

## Backup-Anbieter-Vergleich 2013

	Acronis True Image 2013 mit Acronis True Image Online	Easy Online Backup	MozyHome	Norton Online Backup	NovaBACKUP Professional mit Strato HiDrive	NovaBACKUP mit SiTaaS
Sitz des anbietenden Unternehmens	Deutschland, Stammsitz in den USA www.acronis.de	Deutschland www.easy-online-backup.de	Irland, Stammsitz in den USA www.mozy.de	Deutschland, Stammsitz in den USA de.norton.com	Deutschland www.novastor.com www.strato.de	Deutschland www.novastor.com www.sitaas.de
Standort der Server	Unbekannt	Dänemark	Unbekannt	Unbekannt	Deutschland	Deutschland
Unterstützte Plattformen	Punkte 2 von 3 <sup>1</sup> Windows, Zugriff über Android, iOS	Punkte 3 von 3 <sup>1</sup> Windows, MacOS X, Linux	Punkte 1 von 3 <sup>1</sup> Windows, MacOS X	Punkte 1 von 3 <sup>1</sup> Windows, MacOS X	Punkte 3 von 3 <sup>1</sup> Windows bedingt durch NovaBACKUP	Punkte 3 von 3 <sup>1</sup> Windows bedingt durch NovaBACKUP
Sicherheit (Verschlüsselungsmethode, Schlüsselaufbewahrung)	Punkte 3 von 5 <sup>2</sup> AES 256, Kunde kann den Schlüssel wählen	Punkte 3 von 5 <sup>2</sup> AES 256, Schlüssel wird für Kunde generiert und verbleibt beim Kunden	Punkte 2 von 5 <sup>2</sup> AES 256 mit privatem Schlüssel oder Blowfish 448	Punkte 2 von 5 <sup>2</sup> AES 256	Punkte 1 von 5 <sup>2</sup> AES 256, eigener Schlüssel über NovaBACKUP generierbar	Punkte 1 von 5 <sup>2</sup> bis zu AES 448, eigener Schlüssel über NovaBACKUP generierbar
Recht	Punkte 2 von 2 <sup>3</sup> Deutsches Recht für den Vertrag, Datenschutz wegen Stammsitz des Unternehmens in den USA (Patriot Act) und unklarem Speicherort gefährdet, Rechtslage für die Datenspeicherung unklar	Punkte 2 von 2 <sup>3</sup> Deutsches Recht für den Vertrag, Datenschutz nach EU-Recht	Punkte 2 von 2 <sup>3</sup> EU-Recht für den Vertrag, Datenschutz wegen Stammsitz des Unternehmens in den USA (Patriot Act) und unklarem Speicherort gefährdet	Punkte 1 von 2 <sup>3</sup> Deutsches Recht für den Vertrag, Datenschutz wegen Stammsitz des Unternehmens in den USA (Patriot Act) und unklarem Speicherort gefährdet	Punkte 2 von 2 <sup>3</sup> Deutsches Recht für den Vertrag, Datenschutz nach deutschem Recht	Punkte 2 von 2 <sup>3</sup> Deutsches Recht für den Vertrag, Datenschutz nach deutschem Recht
Basis-Speicherkapazität	Punkte 1 von 2 <sup>4</sup> 250 GB ohne Erweiterung	Punkte 2 von 2 <sup>4</sup> Unbegrenzter Speicherplatz	Punkte 0 von 2 <sup>4</sup> 50 oder 125 GB, in Schritten von 20 GB erweiterbar	Punkte 1 von 2 <sup>4</sup> 25 GB, in Schritten von 5 GB erweiterbar	Punkte 2 von 2 <sup>4</sup> bis 5.000 GB	Punkte 2 von 2 <sup>4</sup> bis 2.000 GB
Support	Punkte 2 von 5 <sup>5</sup> Gut dokumentierte, sich weitestgehend selbsterklärende Software, Support bis 30 Tage nach Registrierung per E-Mail und Chat, anschließend ist der Support kostenpflichtig, was zu einer Abwertung in dieser Kategorie führte	Punkte 5 von 5 <sup>5</sup> Sehr einfach bedienbare Software, PDF-Dokumente und FAQs zur Selbsthilfe, Support per E-Mail und bei Bedarf per Telefon, kostenloser Support über die gesamte Vertragslaufzeit	Punkte 4 von 5 <sup>5</sup> Selbsthilfe durch umfangreiches Online-Angebot, Chat, Einspielen der Daten von Festplatte (kostenpflichtig und für Unternehmenskunden gedacht)	Punkte 4 von 5 <sup>5</sup> Selbsthilfe durch umfangreiches Online-Angebot, jedoch immer wieder in englischer Sprache, Support-Angebot gegen zusätzliche Bezahlung	Punkte 4 von 5 <sup>5</sup> Sofern die Lizenz mit Support-Unterstützung erworben wurde, telefonischer Support für NovaBACKUP Professional, Strato bietet zu HiDrive einen Support per E-Mail, eine telefonische Service-Hotline und eine Störungshotline per 0800-Rufnummer mit automatischer Ansage	Punkte 4 von 5 <sup>5</sup> Nach Auskunfts des Unternehmens Support ausschließlich durch Fachkräfte per E-Mail, Telefon, Vor-Ort mit Einrichten von Servern und Einspielen der verschlüsselten Daten von der Festplatte ohne Aufpreis
Kundenberatung	Punkte 1 von 4 <sup>6</sup> Kauf über die Webseite, kein Kundendienst telefonisch erreichbar	Punkte 3 von 4 <sup>6</sup> Kundendienst telefonisch 24 h an 7 Tagen in der Woche erreichbar	Punkte 3 von 4 <sup>6</sup> Kauf über die Webseite, zeitweise Beratung per Chat, kein Kundendienst telefonisch erreichbar	Punkte 1 von 4 <sup>6</sup> Kauf über die Webseite, kein Kundendienst telefonisch erreichbar	Punkte 3 von 4 <sup>6</sup> Beratung innerhalb der üblichen Geschäftszeiten per Telefon	Punkte 4 von 4 <sup>6</sup> Beratung innerhalb der üblichen Geschäftszeiten, Telefon und Fax angegeben
Funktionsumfang der Software	Punkte 0 von 1 <sup>7</sup> Automatisches Sichern der eingestellten Ordner, einfache Bedienung durch Grafiken, Hybrid-Sicherung lokal und online, NAS-Unterstützung, Image-Sicherung ermöglicht Wiederherstellung des gesamten Systems	Punkte 1 von 1 <sup>7</sup> Automatisches Sichern der voreingestellten Ordner, wenige Einstellmöglichkeiten, da auf einfache Bedienung Wert gelegt wird	Punkte 0 von 1 <sup>7</sup> Automatische Auswahl der Sicherungsdaten, einfache Bedienung, solange der Automatik-Modus nicht verlassen wird	Punkte 0 von 1 <sup>7</sup> Automatisches Sichern der ausgewählten Ordner, noch als einfach zu bezeichnende Bedienung per Web-Interface, Verwaltung der angeschlossenen Rechner	Punkte 1 von 1 <sup>7</sup> Automatisches Sichern der eingestellten Ordner, einfache Bedienung durch Assistenten, Hybrid-Sicherung lokal und online mit beliebiger Anzahl Tasks, NAS-Unterstützung, Image-Sicherung ermöglicht Wiederherstellung des gesamten Systems, beliebige Wahl des Online-Backup-Anbieters, solange dieser einen Standard-Zugang wie FTP bietet, HiDrive als Laufwerk anlegbar	Punkte 1 von 1 <sup>7</sup> Automatisches Sichern der eingestellten Ordner, einfache Bedienung durch Assistenten, Hybrid-Sicherung lokal und online mit beliebiger Anzahl Tasks, NAS-Unterstützung, Image-Sicherung ermöglicht Wiederherstellung des gesamten Systems
Anzahl der in das Backup einbezogenen Rechner	Punkte 5 von 5 5 Rechner	Punkte 2 von 5 1 Rechner	Punkte 2 von 5 Je nach Lizenz 1 oder 3 Rechner, weitere Lizenzen zukaufbar	Punkte 2 von 5 5 Rechner	Punkte 5 von 5 Je nach Größe des Online-Speichers 1 bis 4 Rechner	Punkte 5 von 5 Unbegrenzte Zahl
Testangebot	Punkte 4 von 5 30 Tage kostenloser Test der Software True Image 2013, 30 Tage kostenloser Test von True Image Online Backup mit eingeschränkter Speicheremenge	Punkte 1 von 5 30 Tage uneingeschränkter Test des Online-Backups, also mit uneingeschränkter Speicheremenge	Punkte 3 von 5 2 GB Speicherplatz auf unbestimmte Zeit kostenlos	Punkte 4 von 5 30 Tage Test des Online-Backups mit 5 GB Speicheremenge	Punkte 4 von 5 15 Tage kostenloser Test von NovaBACKUP Professional	Punkte 5 von 5 5 GB Speicherplatz für ein Jahr kostenlos
Preis für 250 GB Speicherkapazität pro Monat	Punkte 1 von 1 4,95 für Online-Backup 1,67 € als Umlage für den Software-Kaufpreis über 24 Monate, für Support können pro Anfrage Kosten von über 11 € entstehen	Punkte 1 von 1 19,95 €	Punkte 1 von 1 16,00 €	Punkte 1 von 1 153,18 €	Punkte 1 von 1 16,48 €, die sich aufteilen in 11,90 € für Online-Backup 4,58 € als Umlage für den Software-Kaufpreis und Support über 24 Monate	Punkte 1 von 1 74,58 €, die sich aufteilen in 70,00 € für Online-Backup 4,58 € als Umlage für den Software-Kaufpreis und Support über 24 Monate
Preis für 1.000 GB Speicherkapazität pro Monat	Punkte 4 von 5 <sup>8</sup> Kein Angebot für 1.000 GB Speicherkapazität	Punkte 3 von 5 <sup>8</sup> 19,95 €	Punkte 3 von 5 <sup>8</sup> 96,49 €	Punkte 0 von 5 <sup>8</sup> 649 €	Punkte 3 von 5 <sup>8</sup> 64,48 €, die sich aufteilen in 59,90 € für Online-Backup und 4,58 € für Software-Umlage	Punkte 0 von 5 <sup>8</sup> 174,58 €, die sich aufteilen in 170,00 € für Online-Backup und 4,58 € als Umlage für den Software-Kaufpreis und Support über 24 Monate
Vertragszeitraum	Punkte 0 von 5 <sup>9</sup> Monatlich kündbar	Punkte 3 von 5 <sup>9</sup> Monatlich kündbar	Punkte 0 von 5 <sup>9</sup> Monatlich kündbar	Punkte 0 von 5 <sup>9</sup> 12 Monate	Punkte 0 von 5 <sup>9</sup> ab 6 Monate	Punkte 0 von 5 <sup>9</sup> Monatlich kündbar
Gesamtergebnis	Punkte 28 von 46	Punkte 32 von 46	Punkte 24 von 46	Punkte 18 von 46	Punkte 31 von 46	Punkte 31 von 46
Gesamturteil bezogen auf die Sicherung eines Rechners	Befriedigend Günstigstes Angebot bis 250 GB	Gut Günstigstes Angebot über 250 GB	Befriedigend Günstigstes Angebot bis 125 GB	Mangelhaft teuer und Support-Mängel	Gut Günstiges Angebot bis 250 GB	Gut Bis 50 GB im Preisrahmen

Bedeutung der Farben:

Gut	Neutral	Schlecht
-----	---------	----------

<sup>1</sup> Je ein Punkt wurde vergeben für Firmensitz, Stammsitz und Server-Standort in Deutschland/Europa. Ein Firmensitz außerhalb Deutschlands/dem Land des eigenen Wohnsitzes führt im Rechtsstreit zu hohen Kosten. Kein Stammsitz außerhalb Europas und/oder Server-Standorte außerhalb Europas können bedeuten, dass der Datenimport/-export den Gesetzen des jeweiligen Landes unterliegt, zusätzlich gelten andere Gesetze bezüglich Privatsphäre bzw. Datenschutz, z.B. Patriot Act in den USA.

<sup>2</sup> Je ein Punkt wurde pro unterstütztes Betriebssystem vergeben, wobei der Zugriff auf die Daten per Android und iOS auch ein Sicherheitsrisiko darstellen kann. Bei Angabe von Windows werden alle aktuellen Versionen von Windows 8 bis XP in 32 und 64 Bit unterstützt. Bei Linux und MacOS X sind zusätzlich die Systemanforderungen des jeweiligen Anbieters bzgl. Version und unterstützten Derivaten zu beachten. Der Zugriff auf HiDrive ist auch mit Android, iOS, MacOS X und Linux möglich, NovaBACKUP unterstützt jedoch nur Windows, daher wurde auch nur dieses Betriebssystem für den Online-Backup-Test gewertet.

<sup>3</sup> Ein Punkt wurde für eine sichere Verschlüsselung mit AES 256 oder wahlweise einer stärkeren Verschlüsselung gegeben. Der zweite Punkt ist für Anbieter, bei denen der Nutzer allein Zugriff auf den Schlüssel hat. Der Anbieter kann dann nicht auf die Daten der Kunden zugreifen. Der Schlüssel im Besitz des Kunden bietet mehr Sicherheit, erfordert jedoch auch mehr Verantwortung, denn bei einem Verlust des Schlüssels kann auch auf die Daten nicht mehr zugegriffen werden.

<sup>4</sup> Der erste Punkt wurde bei einem Firmensitz in Deutschland vergeben, denn aus Kostengründen ist es für den Fall eines Rechtsstreits wichtig, dass sich der Vertragspartner im Inland befindet. Der zweite Punkt wurde vergeben, wenn die Datenspeicherung ausschließlich deutsch oder EU-Recht unterliegt.

<sup>5</sup> Die Punkte richten sich nach der bereitgestellten Basis-Speicherkapazität. Dabei wurde 1 Punkt bis 50 GB, 2 Punkte bis 100 GB, 3 Punkte bis 500 GB, 4 Punkte oberhalb 500 GB, jedoch nicht uneingeschränkt, 5 Punkte für unbegrenzten Speicherplatz zum Festpreis vergeben. Im Fall von Acronis wurde ein Punkt abgezogen, da der Speicher von 250 GB nicht erweiterbar ist.

<sup>6</sup>Ein Punkt wurde für Online-Dokumentation zur Selbsthilfe, ein weiterer Punkt für Support per E-Mail/Chat über die Vertragslaufzeit ohne Zusatzkosten, ein dritter Punkt für Telefon-Hotline ohne Zusatzkosten, ein vierter Punkt für Sonderleistungen im Privatkunden-Bereich wie das Hochladen zugeschickter Festplatten ohne Aufpreis vergeben. Die Support-Qualität konnte beim Test nicht bewertet werden. Der fünfte Punkt wurde für den Kundendienst vergeben, sofern dieser laut Anbieter per Telefon zu den üblichen Geschäftszeiten erreichbar ist.

<sup>7</sup>Ein Punkt wurde vergeben, wenn Privatkunden einen Ansprechpartner aus dem Kundendienst oder Vertrieb haben, der per Telefon oder wenigstens Chat erreichbar ist. Im Fall von MozyHome wird zwar ein Chat angeboten, dieser war zum Testzeitpunkt jedoch über den gesamten Tag nicht erreichbar, Beratung gab es nur für die Firmenangebote.

<sup>8</sup>Ein monatlicher Betrag von unter 10 EUR wurde mit 5 Punkten bewertet, bis 15 EUR mit 4 Punkten, bis 20 EUR mit 3 Punkten, bis 25 EUR mit 2 Punkten und bis 30 EUR mit 1 Punkt. 30 EUR wird als Höchstbetrag angesehen, den ein Privatkunde im Monat für die Datensicherheit eines Online-Backups ausgibt. Soweit zusätzliche Software erforderlich ist, wurde deren Kaufpreis inkl. Support-Pauschale auf einen Zeitraum von 24 Monaten verteilt. Durch eine längere Nutzung der Software-Version oder Verzicht auf Support können die Kosten niedriger ausfallen, im Fall von Acronis True Image durch zusätzliche Support-Kosten deutlich höher.

<sup>9</sup>Ein monatlicher Betrag von unter 10 EUR wurde mit 5 Punkten bewertet, bis 15 EUR mit 4 Punkten, bis 20 EUR mit 3 Punkten, bis 25 EUR mit 2 Punkten und bis 30 EUR mit 1 Punkt. 30 EUR wird als Höchstbetrag angesehen, den ein Privatkunde im Monat für die Datensicherheit eines Online-Backups ausgibt. Soweit zusätzliche Software erforderlich ist, wurde deren Kaufpreis inkl. Support-Pauschale auf einen Zeitraum von 24 Monaten verteilt. Durch eine längere Nutzung der Software-Version oder Verzicht auf Support können die Kosten niedriger ausfallen, im Fall von Acronis True Image durch zusätzliche Support-Kosten deutlich höher.