



---

 Allgemeine Informationspflichten

---

- Geben Sie den Namen Ihres Unternehmens korrekt und vollständig an?
- Nennen Sie Ihre Adresse komplett?
- Teilen Sie den Vor- und Nachnamen des Vertretungsberechtigten Ihres Unternehmens mit?
- Geben Sie die E-Mail-Adresse sowie die Telefon- und Faxnummern Ihres Unternehmens an?
- Informieren Sie über das für Ihr Unternehmen zuständige Handelsregister?
- Geben Sie die Handelsregisternummer für Ihr Unternehmen an?
- Nennen Sie die für Ihr Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde, sofern die ausgeübte Tätigkeit einer staatlichen Genehmigung bedarf (z.B. in der Baurägerbranche)?
- Teilen Sie Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer mit?

---

 Informationspflichten beim Abschluss eines Vertrages per Internet

---

- Nennen Sie an deutlich sichtbarer Stelle den Preis für Ihre Produkte beziehungsweise Ihre Dienstleistung mit allen seinen Bestandteilen?
- Stehen die Preise in unmittelbarer Nähe zu den beworbenen Produkten beziehungsweise Dienstleistungen?
- Teilen Sie eindeutig und unmissverständlich mit, ob der Preis Umsatzsteuer enthält? Und ggf. welcher Umsatzsteuersatz maßgeblich ist?
- Ermöglichen Sie Ihren Kunden bei einer Bestellung, fehlerhafte Angaben zu korrigieren, bevor die Bestellung abgeschickt wird?
- Weisen Sie vor Abschluss des Vertrags auf Ihre AGB hin: an deutlich sichtbarer Stelle auf Ihrer Homepage (= Mindestanforderung) oder unmittelbar im Bestellformular (= bessere Alternative)?
- Können sich Ihre Kunden den gesamten Inhalt der AGB aufrufen?
- Ist der Inhalt Ihrer AGB problemlos lesbar?
- Haben Ihre Kunden beim Abschluss des Vertrags die Möglichkeit, den Vertragstext zu lesen und zu speichern?
- Bestätigen Sie den Eingang einer Bestellung umgehend auf elektronischem Wege?